


- 1 Прочитайте все инструкции перед использованием продукта и сохраните Руководство пользователя в надежном месте для дальнейшего использования.
- 2 Устройство для нагрева табака **glo™** и все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены для использования только взрослыми лицами, а все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены для использования только лицами достигшими взрослого возраста и Республики Казахстан, где предназначены для использования лицами старше 21-летнего возраста. Храните своё устройство для нагрева табака **glo™** и его аксессуары в недоступном для детей месте.

3 Данный продукт не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными и умственными способностями или не имеющими опыта и знаний, если только за них не обеспечена надзор или инструктаж по использованию продукта лицом, ответственными за их безопасность.

4 Дети не должны играть с устройством для нагрева табака **glo™** и всеми его аксессуарами, входящими в стартовый набор, или проводить их чистку и обслуживание.

5  Этот символ на устройстве и на упаковке устройства **glo™** означает, что в случае наличия соответствующих требований законодательства, продукт нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого оно следует утилизировать путем возгорания в специальный пункт сбора отходов электрооборудования.


6 Данный продукт содержит неземной перезарядимый литий-ионный аккумулятор. Соблюдайте соответствующие меры предосторожности при утилизации продукта. Не бросайте аккумулятор или какой-либо элемент ваю устройства для нагрева табака **glo™** в огонь. Не пытайтесь заменить аккумулятор устройства для нагрева табака **glo™**, поскольку вы можете повредить устройство для нагрева табака **glo™**, что может привести к перегреву, пожару, взрыву и травмам.

7 Устройство для нагрева табака **glo™** следует зарядить в течение 1-2 часов. Если оно не зарядится полностью по истечении 3 часов, проверьте его использование и обратитесь в службу поддержки потребителей по телефону: 5757 (РФ) 8-800-500-88-83 (для России) / 1252 (Республика Узбекистан).

8 Не используйте продукт, если на устройстве или USB-кабеле обнаружены признаки повреждений.

a Поврежденное или неисправное устройство для нагрева табака **glo™** может содержать поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор. Поврежденное или неисправное устройство для нагрева табака **glo™** нельзя проносить на борт воздушного судна.

b Поврежденное или неисправное устройство для нагрева табака **glo™** должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить устройство путем, при перевозке на внешней упаковке должно быть стандартное предупреждение о повреждении или дефектном литий-ионном аккумуляторе.

9  Соблюдать следует предосторожности по безопасности сети низковольтного напряжения, рассчитанной на 50-60 вольтного тока. Заключайте только представленные в **glo™** источники питания и USB-кабели. Не используйте другие кабели и адаптеры для зарядки устройства для нагрева табака **glo™**.

10 Если потеряли или не можете найти прилагаемые в **glo™** источники питания или USB-кабель, то рекомендуем приобрести новые источники питания и USB-кабели.

11 Соблюдайте все меры по обеспечению безопасности, как указано в Руководстве пользователя адаптера переменного постоянного тока, который вы используете.

12 Не ставьте устройство для нагрева табака **glo™** без присмотра во время зарядки.

13 Не оставляйте устройство для нагрева табака **glo™** и его аксессуары, входящие в стартовый набор, под воздействием источника тепла или высокой температуры, например, под прямыми солнечными лучами на приборной панели автомобиля. Не используйте устройство для нагрева табака **glo™**, если оно горячее на ощупь.

14 Не держите вблизи легковоспламеняющихся материалов или мест, например, постельных принадлежностей или автозаправочных станций.

15 Храните все аксессуары, поставленные с устройством для нагрева табака **glo™**, в недоступном для детей месте, поскольку они могут представлять опасность удушья.

16 Не бросайте, не разламывайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте устройство для нагрева табака **glo™** или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не повреждайте устройство для нагрева табака **glo™** воздействием взрывоопасных паров.

17 Не вставляйте в устройство для нагрева табака **glo™** какие-либо посторонние предметы или огагары, кроме специально маркированной NEO™ Джи.

18 Чистите изделие только в соответствии с рекомендациями Руководства пользователя, используя прилагаемую щетку.

19 Не разбирайте и не вскрывайте устройство для нагрева табака **glo™** или USB-кабель. Любое небрежное, неправильное или безответственное использование лишает права на гарантию и может привести к серьезной травме.

Температура эксплуатации:

Разрядка от -20 °C до 45 °C

Зарядка от 0 °C до 50 °C

Для оптимальной эксплуатации всегда храните устройство при температуре от 15 °C до 25 °C. Экстремальные температуры могут уменьшить мощность и срок службы аккумулятора устройства. Любые погодные условия могут временно сократить длительность работы аккумулятора и привести к сползанию устройства. Работа аккумулятора устройства падает в норме при более высокой температуре. Избегайте использования устройства при температуре выше 50 °C (122 °F), что может привести к необратимому повреждению устройства или аккумулятора.

Информация о соответствии требованиям технического регулирования ЕАЭС: Устройство для нагрева табака торговой марки **glo** соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»; USB-кабель Type-C соответствует требованиям ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоаппаратуры»; Источник питания соответствует требованиям ТР ТС 004/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 Технический регламент Таможенного союза «Электромагнитная совместимость технических средств»; ТР ЕАЭС 037/2016 Технический регламент Евразийского экономического союза «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоаппаратуры».

Для Республики Беларусь: раздел 4 СТБ 2463-2016 «Источники питания внешние. Энергетическая эффективность. Требования к потребляемой электроэнергии в режиме холостого хода и средним эффективным КПД».

Производитель устройства для нагрева табака торговой марки **glo™** модель C402 и C402 в USB-кабеле Type-C, модель J2024 Нисенченев Тройлде Лимитед, WCBZ 3/4 Соединенное Королевство Великобритания и Саудовая Аравия, Лондон, Лобб Хаук, Уотер Спринг 1. Производитель источника питания модели YC010W-65000сdc сес "sccc" от 010-2100 и обозначенный ваттметр от 01 A до 21 A с шпалом 0.01 A, Донгун Юнгул Парк Ло, 6, Юнсан род, Деревня Шаю, поселение Шаю, город Юнгул, провинция Ганси, 723292, Китай. Импортёр в России: Акционерное Общество «Международные услуги по маркировке табака», Россия 121614, Москва, ул. Крылатская, д.17, корп. 2. Импортёр в РК: ТОО «ФУИЛД АМЕРИКАН ТОВАРНО-КАЖАНСКИ ТРАДИЦИОН» (J26F04), Республика Казахстан, Алматы, проспект Назарбаев, 24/0.

Импортёр в Республике Беларусь: Импортёрное предприятие «Бригад-Американ Табак Трейдинг Интернашн», 220141, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Курчатова 3, 3 этаж. Импортёр в Республике Узбекистан: АО СП «ЗБАР А.О», Республика Узбекистан, 100084, г. Ташкент, пр.Миржор, 77. Сарвазон в Казахстане: Если вы есть какие-либо вопросы относительно устройства для нагрева табака **glo™**, свяжитесь с нашей службой поддержки потребителей: 5757 (РФ) 8-800-500-88-83 (для России) / 8-800-010-6841 (для Республики Беларусь)

Для Республики Узбекистан, в случае неисправности устройства или возникновения каких-либо вопросов относительно устройства для нагрева табака **glo™** обращайтесь в Службу поддержки по номеру 1252 или по вышеуказанному адресу импортера в Республике Узбекистан.

Графический обзор для России и Республики Беларусь: см. также для Республики Узбекистан на 77 странице. Союз службы поддержки для нагрева табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 месяцев со дня покупки. Москва и год производства смелите на упаковке. Сельте зачет от попадания втудчас части и впаде: P54. Москва, Республика 111 и Сервийского номера указаны на нижней части устройства. Эксплуатационные документы представлены в сайте www.gloju.com



UZTR.389-010-2016



- 1
Вставьте стик NEO™ Деми в устройство.



- 2
Включите устройство, нажав на кнопку. Устройство завибрирует один раз через 3 секунды в Стандартном режиме либо дважды через 5 секунд в Ускоренном режиме.



- 3
Дождитесь следующей вибрации. Стик NEO™ Деми нагрелся. Теперь Вы можете начать сеанс.



- 4
Поднесите glo™ к губам и осторожно вдохните, когда устройство завибрирует снова, до завершения сеанса останется 20 секунд.



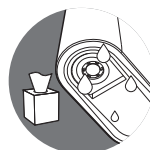
- 5
После использования выбросьте NEO™ Деми стик.

Если световой индикатор вашего устройства указывает на ошибку, или у вас возник вопрос, связанный с работой устройства, пожалуйста, обратитесь к полной версии руководства пользователя, которую можно найти на сайте myglo.ru и myglo.kz для РК Для P3z отсканируйте QR код на странице 73.

Убедитесь, что устройство для нагревания табака glo™ остыло в течение минимум 5 минут перед очисткой.

Откройте очистной люк в нижней части устройства для нагревания табака glo™. Используйте салфетку, чтобы вытереть накопившуюся влагу в нижней части и на очистном люке устройства.

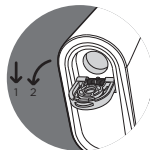
Для достижения наилучших результатов необходимо удалять влагу на очистном люке и нижней части устройства для нагревания табака glo™ после каждых 5 сеансов.



Чтобы очистить внутреннюю часть нагревательной камеры, откройте затвор в верхней части и очистной люк в нижней части устройства для нагревания табака glo™.

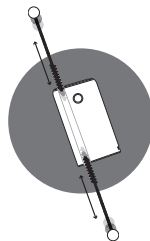
Очистите внутреннюю часть нагревательной камеры с помощью прилагаемой щетки. Для достижения наилучших результатов устройство следует очистить с обоих концов по мере необходимости.

Для лучшей производительности устройство для нагревания табака glo™ необходимо очистить после 20 сеансов.




Как очистить щетку


Просто промойте щетку под проточной водой. Пожалуйста, убедитесь, что щетка полностью просушена перед повторным использованием для очистки устройства для нагревания табака glo™.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!
ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ
ИЛИ ПОТРАХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ
ТАБАКА glo™ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

1. Өнімді пайдаланбас бұрын барлық нұсқауларды оқып, болашақта қолдану үшін Пайдаланушы нұсқаулығын қауіпсіз жерде сақтаңыз.
2. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысы және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық керек-жақтар тек 21 жасқа толған тұлғалардың ғана қолданысына арналған. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысы және оның керек-жақтарының балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаныз.
3. Бұл өнім физикалық, сенсорлық немесе аял-ой қаптілі темей немесе тәжірибесі мен білімі жетпейтін адамдарға арналмаған. Бірақ, олардың қауіпсіздігіне жауапты адам атапмыз адамдардың өнімді пайдалануына бағылау жағсаа немесе нұсқау беріп отырса, өнімді қолдануға рұқсат етіледі.
4. Балалардың **glo™** темейіні қыздыру қырғылысымен және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық құралдармен ойынауына немесе оны тазалауына және күтім көрсетуіне тыйым салынады.



glo™ қырғылысындағы және қатпарасындағы сым символ тиісті заңнамалық талаптар болған жағдайда өнімді тұрмыстық қалдықтармен бірге тастауға болмайтын білдіреді. Оның орнына өнімді электр құрал-жабдықтардың қалдықтары жинайтын арнайы орынға тастауға қажет.
6. Өнімде ауыстыруға келмейтін қайта құтталатын литий-ионды аккумулятор бар. Өнім қалдықтарын жою кезінде тиісті сақтық шараларын қолдану қажет. Аккумуляторды немесе **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын кез-келген құрамдас бөлшектері оқта тастамаңыз. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысының аккумуляторын ауыстыруға тырыспаңыз, себебі, **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын зақымдауыңыз мүмкін, нәтижесінде қырғыш шамадан тыс қызып кетуі, өрт шығуы, жарғылы болуы, жаракат келтіруі ықтимал.
7. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын 1-2 сағат бойы қолдану керек. Егер ол 3 сағат ішінде толығымен құтталса, оны құтталдыр тоқтатыңыз және тұтынушыларға қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз: 5757. Қосымша апарат алу үшін Пайдалану нұсқаулығындағы «Аккумулятор күтім білімі» қараңыз.
8. Қырғылда немесе USB-кабельде зақым белгілері пайда болса, оларды пайдаланбаңыз.
 - а. Зақымдалған немесе аяқталу **glo™** темейіні қыздыру қырғылысында зақымдалған немесе аяқталу литий-ионды аккумулятор болуы мүмкін. Зақымдалған немесе аяқталу **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын әуе кемесіне алып кетуге болмайды.
 - б. Зақымдалған немесе аяқталу **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын қолданатын талаптарға сай тасымалдау қажет, бірақ әуе жолымен тасымалдауға болмайды, тасымалдау кезінде оның тықанды қатпарасында «Зақымдалған немесе аяқталу литий-ионды аккумуляторлар» деген жазу болуы тиіс.
9.  Өнімді тек тұрақты тоқтың 5 В, 2А деңгейінде белгіленген, қауіпсіз темейіні қолтық керуін арқылы қолдану болды. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысымен қоса берілетін USB-адаптерін және USB-кабельді ғана қолданыңыз. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын құтталу үшін басқа кабельдерді және адаптерлерді пайдаланбаңыз.
10. Егер **glo™** қырғылысымен қоса берілетін USB-адаптерін және USB-кабельді жоғалтып алсаңыз немесе таба алмай қалсаңыз, және USB-адаптерін және USB-кабельді сатып алғуға келсе береміз.
11. Пайдаланғын жатқан ауыстырып тұрақты ток адаптерін Пайдаланушы нұсқаулығында осы аталғандай барлық қауіпсіздік шараларын сақтай отырып қолданғын жатқыңызды қадағалаңыз.

12. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын құтталу кезінде қараусыз қалдырмаңыз.
 13. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық құралдарды жылу немесе жоғары температура әсеріне шалдығанын күнде, мысалы, кәліпті басқару қатпарсында тікелей күн сәулесі түсетін жерде қалдырмаңыз. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысы ыстық болса, оны қолдануға болмайды.
 14. Құрлығын төсек-орын жабдығы, жанармай құятын станциялар сияқты тез тұтанатын немесе отқа жақын жерлерде құтталуға болмайды.
 15. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысының барлық керек-жақтарының балалардан аулақ ұстаның, себебі, тұрғышу қауіпін тудыруы мүмкін.
 16. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысымен немесе USB-кабельді суға немесе басқа сұйықтықтар түсірмеңіз, оларды жаншылмаңыз, теспеленің, өртемеңіз немесе бұзбаңыз. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысына жарыққа қауіпті булардың әсер етуіне жол бермеңіз.
 17. Арнайы NEO™ стикері қолсанбаң, құрлығыға өшканді бөтен заттар немесе кәдімгі темейі түрлерін салмаңыз.
 18. Құралды берілген арнайы ылқықты қолданып Пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес тазалаңыз.
 19. **glo™** темейіні қыздыру қырғылысын немесе USB-кабельді бөлшегімеңіз немесе ашпаңыз. Кез-келген бұрық, орынсыз немесе жауапсыз қолдану пайдаланушының кәліпідіктен айырды және ауыр жаракаттарға алып келуі мүмкін.
- Жұмыс температуралары**
- Құты тастауы: -20 °C бастап +5 °C дейін
 Ойыну: 0°C бастап 30°C дейін
- Оңтайлы қолдану үшін қырғылыны үнемі 15 °C және 25 °C аралығындағы температурада сақтаңыз. Төтенше температуралар қырғыш аккумуляторының құтталғынын және қызмет мерзімін қысқартуы мүмкін. Суық ауа-райында аккумулятор жұмысының уақыттын ұзартуына қысқартуы және қырғылының өшіп қалуына алып келуі мүмкін. Құрғыш аккумуляторының жұмысы жоғарыда температура кезінде қалпына келеді. Қырғылының 50 °C (122 °F)-тан жоғары температурада қолданған аулақ болыңыз, бұл қырғылының немесе аккумулятордың бетін қайтару мүмкін емес зақымдалуына алып келуі мүмкін.
- ЕАЭО техникалық реттеу талаптарына сәйкестігі туралы апарат:** бұл сауда белгісін темейі қыздыру қырғылысы КО ОО 020/2011 «Техникалық жабықтың электромагниттік үйлесімділігі» Кезең одағаның техникалық регламенттерінің талаптарына сәйкес келеді. **glo™** кабель Түре-С ЕАЭО ТР 037/2016 «Электр және радиоспектрді өнімдерде қауіпті заттарды пайдалануды шешту туралы» Еуразиялық экономикалық одағаның техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді. Құты көз КО ТР 004/2011 «Темейіні қыздыру қырғылысының Кезең одағаның техникалық регламенті. КО ОО 020/2011 «Техникалық жабықтың электромагниттік үйлесімділігі» Кезең одағаның техникалық регламенті, ЕАЭО ТР 037/2016 «Электр және радиоспектрді өнімдерде қауіпті заттарды пайдалануды шешту туралы» Еуразиялық экономикалық одағаның техникалық регламентінің талаптарына сәйкес келеді.
- G402 үлгісінде бұл сауда белгісін темейі қыздыру қырғылысын, JCT024 үлгісінде Түре-С USB-кабелін өндірді: Нисовенерс Трейдінг Лимтед, WCR 3A, Биркен Уайлдингтон және Солтүстік Ирландия Корольдігі/Уайлдингтон, Лондон, Глоб Хэлс, Уотер Стрит 1. YJC010-05000GG үлгісінде құты күшін өндірді, мұнда коды = 0100-2100 және арасы 0,01 А құрайтын 0,1 А бастап 2,1 А дейін шығыс токын білдіреді. Дүртүтен Оңтүстік Қазақстан Республикасының Қазан Шығару өлгі мені. Дүртүтен промисының 523292. Құты: Импортер: «БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАКО КО. КАЗАХАСТАН ТРЕЙДИНГ» ЖШС, АЗЕРБЕД, Қазақстан Республикасы, Нұрстан Назарбеков даңғылы, 240Г.
- glo™** темейіні қыздыру қырғылысы туралы сұрақтарыңыз болса, біздің тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз: 5757.

Кәліпідің мерзімі 12 айды құрайды. Өндірілген айы мен жылын қатпармадан қараңыз.



1
Құрылғыға NEO™ стигін салыңыз.



2
Құрылғыны қосу үшін батырманы басыңыз. Құрылғы Стандартты тәртіпте - 3 секундтан соң, немесе Жылдаң тәртіпте – 5 секундтан соң 2 рет дірілдейді.



3
Келесі дірілді күтіңіз. NEO™ стигі қызды. Енді сеансты бастауға болады.



4
glo™ құрылғысын ерніңізге жақындатып, деміңізді ақырын ішке тартыңыз, құрылғы қайта дірілдегенде, сеанс аяқталуға 20 секунд қалғанын білдіреді.



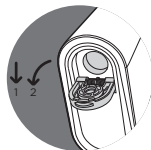
5
Пайдаланғаннан кейін, NEO™ стигін лақтырып тастаңыз.

glo™ темекіні қыздыру құрылғысын тазалаудың алдында кем дегенде 5 минут бойы салқындатылғанына көз жеткізіңіз. glo™ темекіні қыздыру құрылғысының төменгі жағындағы тазалау қақпағын ашыңыз. Құрылғының төменгі жағында және тазалау қақпағында жиналып қалған ылғалды сурту үшін майлықты қолданыңыз. Үздік нәтижеге жету үшін glo™ темекіні қыздыру құрылғысының тазалау қақпағындағы және төменгі жағындағы ылғалды әрбір 5 сеанс сайын сүртіп тұру керек.



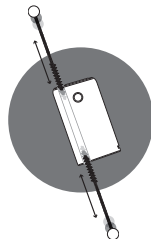
Қыздыру камерасының ішін тазалау үшін glo™ темекіні қыздыру құрылғысының жоғарғы жағындағы ысырманы және төменгі жағындағы тазалау қақпағын ашыңыз.

Қыздыру камерасының ішін қышшақпен тазалаңыз. Ең жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін қажет болғанша құрылғының екі жағынан да тазалаңыз. Жұмыс енімділігі жоғары болуы үшін glo™ темекіні қыздыру құрылғысын 20 сеанстан кейін тазалау қажет.



Қышшақты тазалау әдісі

Қышшақты ағын су астында жуыңыз. glo™ темекіні қыздыру құрылғысын тазалау үшін қайта пайдаланбас бұрын қышшақтың толығымен кепкеніне көз жеткізіңіз.



ЕСКЕРТУ!

ҚАЛДЫҚТАРДЫ glo™ ТЕМЕКІНІ ҚЫЗДЫРУ ҚҰРЫЛҒЫСЫН ҚАТТЫ ҰРҒЫЛАУ НЕМЕСЕ СІЛКІЛЕУ АРҚЫЛЫ АЛЫП ТАСТАУ ӨРЕКЕТТЕРІ ҚҰРАЛҒА ЗАҚЫМ КЕЛТІРУІ МҮМКІН.

Кепілдік қолдану аясы

Әсіе кепілдік «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг ЖШС-мен glo® темекіні қазыру қурылысын және оның қосалма қабдыларын (ірі қараң - тауар немесе glo® қурылысын) Қазақстан Республикасының аумағында заңды түрде сатып алған сатып алушыларыға беріледі. Әсіе кепілдік шарттары бойынша «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС сатып алушы кепілдік мерзімі ішінде тауардың кемшіліктері туралы талаптар қойған жағдайда өз қалауына:

- 1) Тауарды ақауын жоюға немесе а) аяқталу Тауарды ақаусыз Тауарға амастыруға қрылы.

Әсіе кепілдік glo® қурылысын пайдалануындағы нқсудылығына сәйкес тиісше қолданған жағдайда кепілдік мерзімі ішінде туындаған ақауларға ғана қатысты қолданылады.

Әсіе кепілдік, егер сатып алушы glo® қурылысын ұшына тұтыға берсе өз қалауына қылады. Мұндай жағдайда сатып алушы әсіе кепілдік туралы қурылысын алып немесе glo® қурылысын сатып алушы растайтын құжаттармен бірге беруге міндеттеледі.

Сатып алушы қайтарғы берген тауар «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС-нің меншіне айналады. Тауар амастырылған жағдайда бұрынғы тауардың орнына берілген жаңа тауар сатып алушының меншіне айналады.

glo® қурылысын немесе оның қосалма қабдыларын амастырылған жағдайда кепілдік мерзімі қайта басталмайды.

Әсіе кепілдік Қазақстан Республикасында ғана қарымды.

Кепілдік мерзімі

glo® қурылысын жегелеген қосалма қабдыларына берілетін әсіе кепілдіктің жамадының мерзімі:

glo® темекіні қазыру қурылысын – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

құттық құралы – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

USB-табель – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл.

Тазалауға арналған қышқак – сатып алған күннен бастап 1 (бір) жыл;

glo® темекіні қазыру қурылысының және оның қосалма қабдыларының қызмет ету мерзімі сатып алған күннен бастап 12 (он екі) айды құрайды.

Кепілдікке кірмейтін жайттар

Келесі заңдармен мен ақаулар кепілдікке кірмейді:

a) Қалыпты тозу салдарынан туындаған ақаулар;

b) glo® қурылысының сырты түрінің өзге көрінісін таңдауы (мысалы, өкіру, сызаттар, аздап майысу, пластикастың заымдылауы);

c) Ақауын ықпалдан, сыйықталған, өткен жағдайдан туындаған ақаулар;

f) glo® қурылысын мақсатына сай қолданбағандан туындаған ақаулар;

d) Тауарды бірге қолдануға болмайтын құрылғылармен пайдаланғандан немесе соқпайды қурылғыларға ісқудан туындаған ақаулар;

e) glo® қурылысын өндіруші өкілеттік бермеген тұтынушы алуға аркеттенуінен немесе құрылымы заңсыз түрде/құраудан немесе жекеден туындаған зақымдар мен ақаулар;

g) glo® қурылысын пайдаланушының құқылығына керісіндей дірсс қолданылудан туындаған зақымдар мен ақаулар.

Сонымен бірге, кепілдік келесі жағдайларда берілмейді:

a) Сатып алушы glo® қурылысын сатып алуға растайтын құжатты жетсетпесе немесе сатып алғанын тиісше дәлелдей алмаса;

b) Сатып алушы тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйымға кепілдік мерзімі өтуі еткеннен кейін берсе.

Ақау туралы хабарлау тәртібі

glo® қурылысында ақау пайда болса, сатып алушы:

i) әрі қарап нқсудар алу үшін темекі көрсетілетін бапталыс аймақтарын бойынша glo® тұтынушыларына қолдау керсету қызметіне хабарласу тиіс немесе

ii) темекіні көрсетілген менен-жайда орналасқан тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйымға баруы тиіс. Мұндай жағдайда сатып алушы ақауды немесе көрсетілген етпей-тегілей сипаттауы және glo® қурылысын сатып алуға растайтын құжатты қоса талпыру тиіс.

glo® тұтынушыларына қолдау керсету қызметі

Телефон: 8-800-080-10-80



E-mail: info@myglo.kz



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.



Тұтынушылардың шағымдарын қабылдайтын ұйым: «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» ЖШС, А26F8D4, Қазақстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев даулы, 240 Г.

Действие гарантии

Настоящая гарантия предоставляется TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» по куплету, которые заастан приобрели устройство для нагрева табака glo® и его комплекты (далее – Товар) или Устройство glo®) на территории Республики Казахстан. По условиям настоящей гарантии TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг» при условии покупки потребителем требования о недостатках товара течение гарантийного срока вправе по своему усмотрению: i) устранить неисправность Товара либо ii) заменить неисправный Товар на Товар, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства glo® в соответствии с Руководством пользователя Устройства glo®.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство glo® третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить настоящий гарантийный талон новому владельцу вместе с документами, подтверждающими факт приобретения Устройства glo®.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг. При замене товара любой предоставленный взамен товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства glo® или любого из его комплектов гарантией срок не исчисляется заново.

Настоящая гарантия действительна только в Республике Казахстан.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на отдельные комплектующие Устройства glo®:

Устройство для нагрева табака glo® - 1 (один) год даты покупки;

Зарядное устройство - 1 (один) год даты покупки;

USB-табель - 1 (один) год даты покупки;

Щетка для чистки - 1 (один) год даты покупки;

Срок службы устройств для нагрева табака glo® и его комплектов составляет 12 (дванадцать) месяцев с даты покупки.

Исключения из гарантии

Следующие повреждения неисправности являются исключением из гарантии:

a) Дефекты, возникшие в результате обычного износа;

b) Видимые физические повреждения внешнего вида Устройства glo® (например, потертости, царапины, небольшие вмятины, повреждения пластика);

a) Неисправности, вызванные перепадам напряжения, контактом с жидкостью, огнем;

f) Неисправности, возникшие вследствие использования Устройства glo® не по назначению;

d) Неисправности, вызванные использованием Товара: несоевместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;

e) Повреждения и неисправности, возникшие в результате попытки модифицировать Устройство glo® лицом, не уполномоченным изготовителем, или несанкционированной модификации или ремонта Устройства;

ж) Повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации, указанной в Руководстве пользователя glo®;

Гарантия также не предоставляется если:

a) Покупатель не предоставил документ, подтверждающий факт приобретения Устройства glo®, либо не смел иным надлежащим образом подтвердить факт приобретения;

b) Покупатель обратился в организацию, принимающую претензии потребителей, после истечения срока гарантии.

Порядок сообщения о неисправности

При возникновении неисправности Устройства glo® покупатель должен:

i) связаться со Службой поддержки потребителей glo® для получения дальнейших инструкций, по контактам, указанным ниже;

либо

ii) обратиться в Организацию, принимающую претензии потребителей, по адресу, указанному ниже. В таком случае покупатель должен детально описать неисправность или проблему приложить документ, подтверждающий приобретение Устройства glo®.

Служба поддержки потребителей glo®

Телефон: 8-800-080-10-80



E-mail: info@myglo.kz



Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.

Организация, принимающая претензии потребителей: TOO «Бритиш Американ Тобако Қазақстан Трейдінг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нұрсұлтан Назарбаев, 240 Г.