

- 1 Перед использованием устройства прочтите внимательно всю инструкцию целиком. Храните инструкцию в удобном месте, чтобы в любой момент обратиться к ней за справкой.
- 2 Устройство для нагревания табака **glo™** и все аксессуары из стартового набора предназначены для использования только совершеннолетними. Храните устройство и аксессуары в недоступном для детей месте.
- 3 Этот продукт не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими, психическими и умственными способностями или людьми с отсутствием знаний и опыта, если только они не используют его под надзором или руководством со стороны лица, отвечающего за их безопасность.
- 4 Не допускайте, чтобы дети играли с устройством для нагревания табака **glo™**, чистили и проводили его обслуживание.
- 5  Этот символ на устройстве и на упаковке устройства **glo™** означает, что в случае наличия соответствующих требований законодательства, продукт нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого его следует утилизировать путем возвращения в специальный пункт сбора отходов электрооборудования.
- 6 Устройство содержит литиево-ионный аккумулятор. Соблюдайте меры безопасности при утилизации согласно приведенным выше советам. Не утилизируйте **glo™** или его составляющие в огне. Не пытайтесь заменить аккумулятор устройства для нагревания табака **glo™**, так как это может вызвать повреждение, которое может привести к перегреву, пожару, взрыву и травме.
- 7 Устройство для нагревания табака **glo™** должно заряжаться от 1 до 2 часов. Если оно не заряжается полностью по истечении 3 часов, прекратите его использование и свяжитесь со службой поддержки по телефону 8-800-500-88-83 (для РФ) / 5757 (для РК). Больше об уровне заряда можно узнать в разделе «Инструкции по использованию». Полный уровень заряда обеспечивает до 20 сеансов.
- 8 Не используйте устройство или USB-кабель в внешних повреждениях.
 - a. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** с поврежденным или неисправным литий-ионным аккумулятором должно утилизироваться в соответствии с предупреждением в пункте 5 выше. Запрещается проносить поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** на борт самолета.
 - b. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** допустимо к транспортировке в соответствии с применимыми правилами, устройство нельзя перевозить воздушным транспортом, а на внешней упаковке необходимо разместить соответствующую маркировку: «Поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор».
- 9  Подключайте только к устройствам с выходными характеристиками 5В, 2А. Используйте только оригинальные источники питания и USB-кабель. Не используйте другие зарядные и кабели.

- 10 В случае если оригинальные источники питания или USB-кабель потерялись, вам необходимо приобрести новые.
- 11 Соблюдайте технику безопасности, описанную в настоящей инструкции, при использовании адаптера переменного/постоянного тока.
- 12 Не оставляйте без присмотра устройство для нагревания табака **glo™** во время зарядки.

- 13 Не оставляйте устройство для нагревания табака **glo™** и аксессуары из стартового набора вблизи источников тепла или в местах с повышенной температурой, например, на приборной доске автомобиля под прямыми солнечными лучами. Не используйте **glo™**, если устройство горячее на ощупь.
- 14 Не заряжайте устройство вблизи легковоспламеняющихся материалов или в местах повышенной пожарной опасности, например, рядом с постельными принадлежностями или на заправочных станциях.
- 15 Храните все аксессуары, поставляемые с устройством для нагревания табака **glo™**, в недоступном для детей месте. Мелкие части могут представлять опасность удушья в случае попадания в дыхательные пути.
- 16 Не роняйте, не давите, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте устройство для нагревания табака **glo™** и аксессуары из стартового набора в воду или любую другую жидкость. Не подвергайте **glo™** воздействию взрывоопасных паров.
- 17 Не вставляйте в устройство **glo™** посторонние предметы, сигареты или любые другие табачные стики, кроме **peo™** или Kent Heostick.
- 18 Проведите чистку устройства с помощью специальной щетки из стартового набора, следуя нашей инструкции по очистке **glo™**.
- 19 Не модифицируйте и не разбирайте само устройство и аксессуары из стартового набора. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.

Диапазон рабочих температур

Использование: от -20 до +45 °C

Зарядка: от +10 до +45 °C

Ограниченный заряд: от 0 до +10 °C (1/2 от полного заряда)

Для оптимальной работы всегда храните устройство при температуре от +15 до +25 °C. Экстремальные температуры могут уменьшить емкость и срок службы аккумулятора устройства. Холодные погодные условия могут временно уменьшить срок службы аккумулятора и привести к преждевременному отключению устройства. Однако при более высокой температуре устройство придет в норму. Избегайте воздействия на устройство температуры окружающей среды выше +50 °C, это может привести к необратимому повреждению устройства или аккумулятора.

Производитель устройства для нагревания табака торговой марки **glo™**, модель G202, и USB-кабеля Туре-С, модель JCT024: Никончерз Трейдинг Лимитед, WCR 31A Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии, Лондон, Глоуб Хаус, Уотер Стрит 1

Производитель источника питания, модель YJC010W-0500cccc, dc «cccc» = 0100-2100 и обозначает выходной ток от 0,1 А до 2,1 А с шагом 0,01 А: Донгунан Юнцун Пуауэр Ко. Лтд, б. Юнсон роад, Деревня Шао, поселение Шидзе, город Дунгуань, провинция Гуандун, 523292, Китай.

Импортер в России: АО «МУМТ», Россия 12161, Москва, ул. Крылатская, д.17, корпус 2 Импортер (РК): ТОО «БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАККО КАЗАХСТАН ТРЕЙДИНГ», A26F80D, проспект Нурсултан Назарбаев 240. Эксплуатационные документы представлены на сайте www.mytglo.ru Дату производства посмотреть на упаковке

Сделано в Китае
гарантийный срок 6 месяцев

В случае возникновения каких-либо вопросов об устройстве для нагревания табака **glo™**, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки по телефону 8-800-500-88-83 (для РФ) / 5757 (для РК).

С чего начать



1

Вставьте табачный
стик **нео™** в
устройство



2

Зажмите кнопку вплоть
до вибрации девайса



3

Дождитесь второй
вибрации перед
началом



4

Поднесите **glo™**
к своим губам
и вдохните



5

Выбросьте
использованный
стик **нео™**

Если световой индикатор вашего устройства указывает на ошибку, или у вас возник вопрос, связанный с работой устройства, пожалуйста, обратитесь к полной версии руководства пользователя, которую можно найти на сайте tuglo.ru

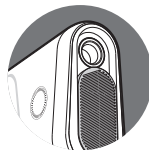
Чистка

Перед началом чистки убедитесь, что устройство для нагревания табака **glo™** не использовалось минимум 5 минут и остыло.

Откройте затвор для чистки вниз устройства.

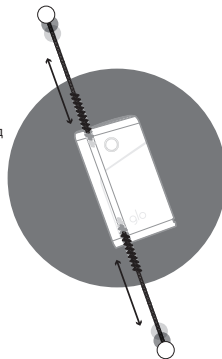
Очищайте внутреннюю камеру нагревания только с помощью специальной щетки из стартового набора. Для наилучшего результата прочистите устройство с обеих сторон.

Для качественной работы устройства необходимо чистить его после каждых 20 сеансов использования.



Как чистить щеточку

Просто ополосните щеточку под проточной водой. Перед очисткой устройства для нагревания табака **glo™**, пожалуйста, убедитесь, что щеточка высохла



ВНИМАНИЕ!

НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ВЫТЯСТИ ИЛИ ВЫТАЩИТЬ
ОСТАТКИ ТАБАКА, ЭТО МОЖЕТ ПОВРЕДИТЬ
УСТРОЙСТВО ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА **glo™**

- 1) Өнімді пайдаланбас бұрын барлық нұсқауларды оқып, бопшақтақанды үшін Пайдаланушы нұсқаулығын қауіпсіз жерде сақтаңыз.
 - 2) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық керек-жарақтар тек кемелетке толған тұлғалардың қолданысына арналған. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және оның керек-жарақтарын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз.
 - 3) Бұл өнім физикалық, сенсорлық немесе ақыл-ой қабілеті төмен немесе тәжірибесі мен білімі жетпейтін адамдарға арналмаған, бірақ олардың қауіпсіздігіне жауапты адам аталмыш адамдардың өнімді пайдалануына бейтарап жасау немесе нұсқау беріп отыра, өнімді қолдануға рұқсат етіледі.
 - 4) Балалардың **glo™** темекіні қыздыру құрылғысымен және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық құралдармен ойнауына немесе оны тазалауына және күтім көрсетуіне тыйым салынады.
 - 5)  **glo™** темекіні қыздыру құрылғысында және оның қаптамасында көрсетілген бұл белгі өнімді адегетті тұрмыстық қалдықтармен бірге жоюға болмайтынын көрсетеді.
 - 6) Өнімде ауыстыруға келмейтін қайта қатталатын литий-ионды аккумулятор бар. Өнім қалдықтарын жою кезінде тиісті сақтық шараларын қолдану қажет. Аккумуляторды немесе **glo™** темекіні қыздыру құрылғысының кез-келген құрамдас бөліктерін отқа тастамаңыз. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысының аккумуляторын ауыстыруға тырыспаңыз, себебі, **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын зақымдауының мүмкін, нәтижесінде қорығы шамадан тыс қызып кетуі, өрт шығуы, жарылыс болуы, жарақат келтіріуі ықтимал.
 - 7) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын 1-2 сағат бойы қуаттау керек. Егер ол 3 сағат ішінде толығымен қуатталмаса, оны қолдануды тоқтатыңыз және тұтынушыларға қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз: 5757. Қосымша апарат алу үшін Пайдалану нұсқаулығындағы «Аккумулятор күйі» бөлімін қараңыз.
 - 8) Құрылғыда немесе USB-кабельде зақым белгілері пайда болса, оларды пайдаланбаңыз.
- a. Зақымдалған немесе аяқталу **glo™** темекіні қыздыру құрылғысына зақымдалған немесе аяқталу литий-ионды аккумулятор болуы мүмкін. Зақымдалған немесе аяқталу **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын әуе кемесіне алып кіруге болмайды.
 - b. Зақымдалған немесе аяқталу **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын қолданыстағы талаптарға сай тасымалдау қажет, бірақ әуе жолымен тасымалдауға болмайды, тасымалдау кезінде оның тоқырау қаптамасында «Зақымдалған немесе аяқталу литий-ионды аккумуляторлар» деген жазу болуы тиіс.

- 9)  Өнімді тек тұрақты тоқтық 5 В, 2А дегендей белгіленген, қауіпсіз өнімді тектестіру кезінде желіне қосауа болады. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысымен қоса берілетін USB-адаптерін және USB-кабельді ғана қолданыңыз. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын қуаттау үшін басқа кабельдерді және адаптерлерді пайдаланбаңыз.

- 10) Егер **glo™** құрылғысымен қоса берілетін USB-адаптерін және USB-кабельді жоғалтып алсаңыз немесе табыа алмай қалсаңыз, жаңа USB-адаптерін және USB-кабельді сатып алуға көңіл беріміз.

- 11) Пайдаланып жатқан ауыспалы/тұрақты тоқ адаптерін Пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай барлық қауіпсіздік шараларын сақтап отырып қолданып жатқаныңызды қадағалаңыз.
- 12) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын қуаттау кезінде қараусыз қалдырмаңыз.
- 13) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын және бастапқы жиынтыққа кіретін барлық құралдарды жылу немесе жоғары температураға әсеріне шыдағытпай күйде, мысалы, келікті басқару тақтасында тікелей күн сәулесі түсетін жерде қалдырмаңыз. **glo™** темекіні қыздыру құрылғысы ыстық болса, оны қолдануға болмайды.
- 14) Құрылғыны төсек-орын жақбығы, жанармай қуаттау станциялар сияқты тез тұтанатын немесе отқа жабын жерлерде қуаттауға болмайды.
- 15) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысының барлық керек-жарақтарын балалардан аулақ ұстаңыз, себебі, тұншығу қаупін тудыруы мүмкін.
- 16) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын немесе USB-кабельді суға немесе басқа сұйықтыққа түсірмеңіз, оларды жанышмаңыз, тесілеңіз, өртемеңіз немесе бұзыңыз, **glo™** темекіні қыздыру құрылғысына жарылысқа қауіп бұлардың әсер етуіне жол бермеңіз.
- 17) Арнайы NEO™ стиктерін қоспаңыз, құрылғыға ешқандай бетен заттар немесе қадімгі темекі түрлерін салмаңыз.
- 18) Құралды берілген арнайы қылшақты қолданып Пайдаланушы нұсқаулығына сәйкес тазалаңыз.
- 19) **glo™** темекіні қыздыру құрылғысын немесе USB-кабельді бөлшектемеңіз немесе ашпаңыз. Кез-келген бұрыс, орныссыз немесе жауапсыз қолдану пайдаланушыны кепілдіктен айырады және ауыр жарақаттарға алып келуі мүмкін.

Жұмыс температуралары

Құяты таусылу: -20 °C бастап 45 °C дейін
Толық қуаттау: 10 °C бастап 45 °C дейін
Шектеулі қуаттау: 0 °C бастап 10 °C дейін (толық қуаттаудың 1/2)

Отңайлы қолдану үшін қорылығы үнемі 15 °C және 25 °C аралығындағы температурада сақтаныз. Төтенше температуралар құрылғы аккумуляторының қуатлығын және қызмет мерзімін қысқартуы мүмкін. Суық ауа-райында аккумулятор жұмысының ұзақтығын уақытша қысқартуы және құрылғының өшіп қалуына алып келуі мүмкін. Құрылғы аккумуляторының жұмысы жоғарырақ температура кезінде қалыпты калады. Құрылғыны 50 °C (122 °F)-тан жоғары температурада қолданудан аулақ болыңыз, бұл құрылғының немесе аккумулятордың бетін қайтару мүмкін емес зақымдалуына алып келуі мүмкін.

Өндіруші: Nicoventures Trading Limited, Глоб Хаус, Уотер Стрит 1, Лондон, WC2R 3LA, Ұлыбритания. Дистрибутор: «БРИТИШ АМЕРИКАН ТОБАККО КАЗАХСТАН ТРЕЙДИНГ», А26F804, Нұрсұлтан Назарбаев даңғылы 240F.

Желілік пайдаланушының 6, Юнисон род, Шаю ауылы, Шиде өңірі мекені, Дунгуань қаласы, Гундун провинциясы, 523292, Қытай Халық Республикасы. USB-C кабель өндіруші: Шенган Технолоджи Ко. Лтд., 4, Хейсинг род, Оунтук Шатро округі, Чанган өңірі мекені, Гундун провинциясы, Қытай Халық Республикасы.

glo™ темекіні қыздыру құрылғысы туралы сұрақтарыңыз болса, біздің тұтынушыларға қызмет көрсету бөліміне хабарласыңыз: 5757.

Желілік адаптердің моделі: YJC010W-0502000G

glo™ қысқаша нұсқаулығы



1

Құрылғыға қыздырылатын темекі таяқшаны салыңыз.



2

Батырманы басып, құрылғыны қосыңыз. Құрылғы Стандартты тәртіпте бір рет 3 секундтан кейін немесе Жылдамдатылған тәртіпте екі рет 5 секундтан кейін дірілдейді.



3

Келесі дірілді күтіңіз, қыздырылатын темекі таяқшасы қызды. Енді сеансты бастауға болады.



4

glo™ құрылғысын ерніңізге жақындатып, деміңізді ақырын ішке тартыңыз. Құрылғы қайта дірілдегенде, сеанс аяқталуына 20 секунд қалады.



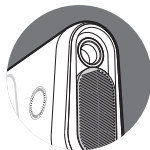
5

Пайдаланғаннан кейін, қыздырылатын темекі таяқшаны лақтырып тастаңыз.

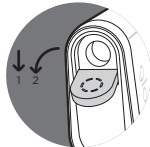
Қате туындағаны туралы хабарламалар бойынша немесе қиындықтарды жою туралы кеңес алу үшін жергілікті Веб-сайтка кіріңіз: myglo.kz

Тазалау

glo™ темекіні қыздыру құрылғысын тазалаудың алдында кем дегенде 5 минут бойы салқындатылғанына көз жеткізіңіз.



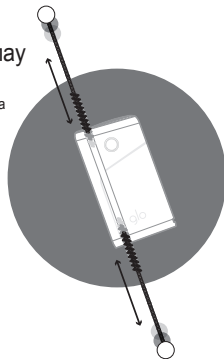
glo™ темекіні қыздыру құрылғысының жоғары жағындағы бекітпені және төменгі жағындағы қақпақты ашыңыз. Қыздыру камерасының ішін қылшақпен тазалаңыз. Ең жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін қажет болғанша құрылғының екі жағынан да тазалаңыз.



Жұмыс өнімділігі жоғары болуы үшін glo™ темекіні қыздыру құрылғысын 20 сеанстан кейін тазалау қажет.

Қылшақты тазалау әдісі

Қылшақты ағын су астында жуыңыз. glo™ темекіні қыздыру құрылғысын тазалау үшін қайта пайдаланбас бұрын қылшақтың толығымен кепкеніне көз жеткізіңіз.



ЕСКЕРТУ!

ҚАЛДЫҚТАРДЫ glo™ ТЕМЕКІНІ ҚЫЗДЫРУ ҚҰРЫЛҒЫСЫН ҚАТТЫ ҰРғыЛАУ НЕМЕСЕ СІЛКІЛЕУ АРҚЫЛЫ АЛЫП ТАСТАУ ӘРЕКЕТТЕРІ ҚҰРЛҒА ЗАҚЫМ КЕЛТІРУІ МҮМКІН.

Кепiлдiк қолдану аясы

Осы кепiлдiк «Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг» ЖШС-мен glo® темекiн қыздыру құрылғысын және оның қосалпы жабдықтарын (орi қарай - «Тауар» немесе «glo® құрылғысы») Қазақстан Республикасының аумағында заңды түрде сатып алынған алуақаларға берiледi. Осы кепiлдiк шарттары бойынша «Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг» ЖШС сатып алынған кепiлдiк мерзiм iшiнде тауардың кемелдетiлiп тұрған талаптар қойған жағдайда өз қаулауына:

- 1) Тауардың ақауын жоюға немесе
 - 2) ақаулы Тауарды аяқуыс Тауарға алмастыруға құқылы.
- Осы кепiлдiк glo® құрылғысын пайдаланушының нұсқаулығына сәйкес тiсiнше қолданған жағдайда кепiлдiк мерзiм iшiнде сатып алынған алуақаларға және қалыпты қолданылады.
- Осы кепiлдiк, егер сатып алушы glo® құрылғысын үшiншi тұлғаға берсе, өз күшiнде қалады. Мұндай жағдайда сатып алушы осы кепiлдiк талаптарын құрылғының жаңа иесiне алуына қатысты кепiлдiк мерзiмiн сатып алушы растайтын құжаттармен бiрге беруге мiндеттеледi. Сатып алушы қайтарып берген тауар «Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг» ЖШС-нiң меншiгiне айналады. Тауар алмастырылған жағдайда бұрынғы тауардың орнына берiлген жаңа тауар сатып алушының кепiлiгiне айналады.
- glo® құрылғысы** немесе оның қосалпы жабдықтары алмастырылған жағдайда кепiлдiк мерзiмi қайта басталамайды. Осы кепiлдiк Казакстан Республикасында ғана жарамды.

Кепiлдiк мерзiмi

glo® құрылғысының жекелеген қосалпы жабдықтарының берiлетiн осы кепiлдiк мерзiмi арқылы мерзiмi glo® темекiн қыздыру құрылғысы – сатып алынған күннен бастап 1 (бiр) жыл; Құжаттау құралы – сатып алынған күннен бастап 1 (бiр) жыл; USB-кабель – сатып алынған күннен бастап 1 (бiр) жыл; Тазаалауға арналған қышқаш – сатып алынған күннен бастап 1 (бiр) жыл; glo® темекiн қыздыру құрылғысының және оның қосалпы жабдықтарының қызмет ету мерзiмi сатып алынған күннен бастап 12 (он екi) айды құрайды.

Кепiлдiк кiрмейтiн жағдайтар
Келiсiмдi заңымда мен алуақал кепiлдiкке кiрмейдi:

- а) Қалыпты түзу сағдарынан тұндырылған алуақал;
 - б) glo® құрылғысының сыртты түрiн көзге көрiнетiн заңымдары (мысалы, оқысу, сызаттар, аздап майысу, пластиктiк заңымдалу);
- Кернеу ауытқуынан, сұйықтықпен, отпен жанасудан тұндыған алуақал;

- г) glo® құрылғысын мақсатына сай қолданбағандан тұндыған алуақал;
 - д) Тауарды бiрге қолдануға болмайтын құрылғылармен пайдаланғандан немесе сондай құрылғыларға қосудан тұндыған алуақал;
 - е) glo® құрылғысын өндiрушi өкiлеттi бермеген тұтынушы ашуға әрекеттенуiнен немесе Құрылғыны заңсыз түрiндегiнен немесе жеңуеден тұндыған заңымдар мен алуақал;
 - ж) glo® құрылғысын пайдаланушының нұсқаулығымен келiспейтiн дұрыс қолданбағандан тұндыған заңымдар мен алуақал.
- Сонымен бiрге, кепiлдiк келесi жағдайларда берiлемiдi:
- а) Сатып алушы glo® құрылғысын сатып алушы растайтын құжатты көрсетпесе немесе сатып алынған тiсiнше дәлелдей алмаса;
 - б) Сатып алушы тұтынушылардың шығымдарын қайыратын уымға кепiлдiк мерзiмi етiп кеткеннен кейiн болса.

Ақау туралы хабарлау тәртібі
glo® құрылғысына ақау пайда болса, сатып алушы:

- 1) орi қарай нұсқаулар алу үшін төменде көрсетiлген байланыс мәліметтері бойынша glo® тұтынушыларына қолдау көрсету қызметіне хабарласуы тиіс немесе
- 2) өтемеңде көрсетiлген мекен-жайда орналасқан тұтынушылардың шығымдарын қайыратын уымға баруы тиіс. Мұндай жағдайда сатып алушы ақауды немесе мәселені егжей-тегжейлі сипаттауы және glo® құрылғысын сатып алушы растайтын құжатты қоса тапсыруы тиіс.

glo® тұтынушыларына қолдау көрсету қызметі

-  **Телефон:**
8-800-080-10-80
-  **E-mail:**
info@mglo.kz

Тұтынушылардың шығымдарын қайыратын уым:
«Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг» ЖШС, А26F8D4, Казакстан Республикасы, Алматы, Нұрсұлтан Назарбаев д-лы, 240 Г.

Действие гарантии

Настоящая гарантия предоставляется ТОО «Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг» покупателям, которые законно приобрели устройство для нагревания табака glo® и его комплектующие (далее – «Товар» или «Устройство glo®») на территории Республики Казахстан. По условиям настоящей гарантии ТОО «Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг» при предъявлении покупателем требований о недостатках Товара в течение гарантийного срока вправе по своему усмотрению: i) устранить неисправность Товара либо ii) заменить неисправный Товар на Товар, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Товара в соответствии с Руководством пользователя Товара glo®.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передаст устройство в пользование лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить настоящей гарантийной ТОО новому владельцу вместе с документами, подтверждающими факт приобретения Товара.

При замене Товара glo® или любого из его комплектующих гарантийный срок не исчисляется заново.

Настоящая гарантия действительна только в Республике Казахстан.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на отдельные комплектующие Товара glo®

Устройство для нагревания табака glo® - 1 (один) год с даты покупки; Зарядное устройство - 1 (один) год с даты покупки; USB-кабель - 1 (один) год с даты покупки; Щетка для чистки - 1 (один) год с даты покупки.

Срок службы устройства для нагревания табака glo® и его комплектующих составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки.

Исключение из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) Дефекты, возникшие в результате обычного износа;

- б) Видимые физические повреждения внешнего вида Товара glo® (например, потертости, царапины, несоблюдение этикетки, повреждения пластика);
 - в) Неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
 - г) Неисправности, возникшие вследствие использования Товара glo® не по назначению;
 - д) Неисправности, вызванные использованием Товара с несоместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
 - е) Повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток открыть Устройство glo® лицом, не уполномоченным производителем или несанкционированной модификации или ремонта Товара;
 - ж) Повреждения и неисправности, возникшие в результате неправильной эксплуатации, указанной в Руководстве пользователя Товара glo®.
- Гарантия также не предоставляется если:
- а) Покупатель не предъявил документ, подтверждающий факт приобретения Товара в Устройство glo®, либо не смог иным надлежащим образом подтвердить факт приобретения;
 - б) Покупатель обратился в организацию, принимающую претензии потребителей, после истечения срока гарантии.

Порядок сообщения о неисправности

При возникновении неисправности Товара glo® покупатель должен:

- 1) связаться со Службой поддержки потребителей glo® по телефону для получения дальнейших инструкций, по контактам, указанным ниже;
- 2) обратиться в Организацию, принимающую претензии потребителей, по адресу, указанному ниже.

В таком случае покупатель должен детально описать неисправность или проблему и приложить документ, подтверждающий приобретение Товара glo®.

Служба поддержки потребителей glo®

-  **Телефон:**
8-800-080-10-80
-  **E-mail:**
info@mglo.kz

Организация, принимающая претензии потребителей:
ТОО «Бритиш Американ Табакко Казакстан Трейдiнг», А26F8D4, Республика Казахстан, Алматы, пр. Нурсултан Назарбаев, 240 Г.